

Vom Interessenten zum Kunden

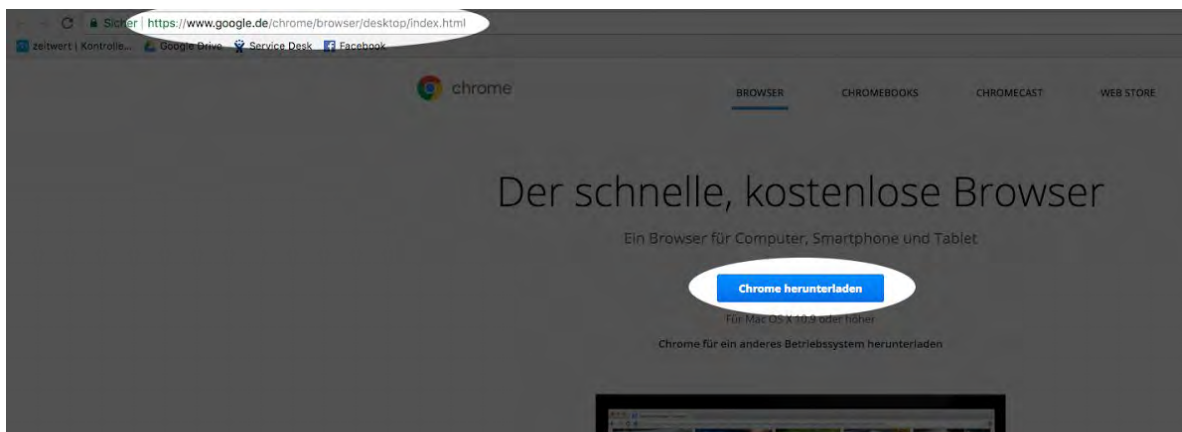
1. Einen Test-Account auf <https://zeitwert.de> erstellen



2. Bestätigungsmail von info@zeitwert.de öffnen und auf den Link "Zugang jetzt freischalten - Los gehts!". Du erhältst die Zugangsdaten für Deinen Account.



3. Lade den Browser "Google Chrome" unter <https://www.google.de/chrome/browser/desktop/index.html> herunter.

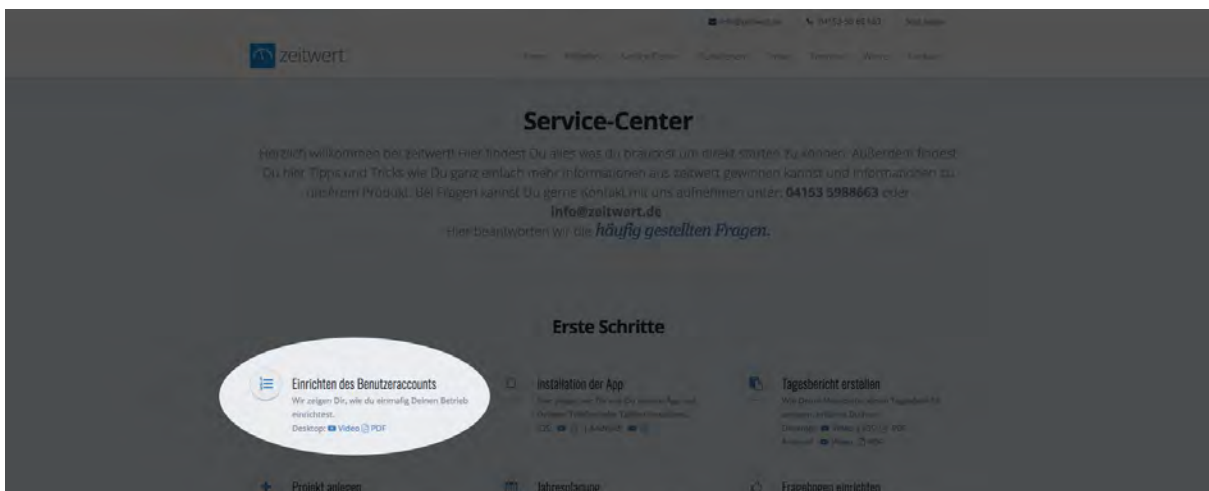


4. Öffne die Willkommens-Mail von zeitwert, klicke auf den Link mit der Anmelde-Url und gib in der Maske im Browser die Zugangsdaten ein.

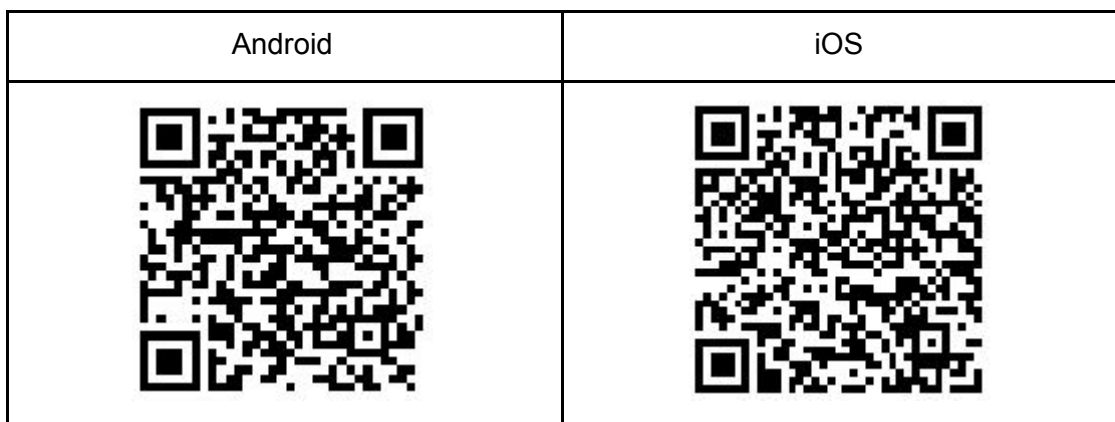
WICHTIG: Achte darauf, dass der Link in Google Chrome geöffnet wird.



5. Jetzt kannst Du zeitwert alleine oder mit unsere Hilfe (per Telefon und auf Wunsch auch zusätzlich mit TeamViewer) einrichten. Informationen zur Einrichtung findest Du unter: <https://zeitwert.de/steps> . Mit unserer telefonischen Hilfe und mit TeamViewer dauern die Grundeinstellungen ca. eine Stunde.



6. Für die mobile Zeiterfassung musst Du die zeitwert-App für Android (Telefon und Tablet) und oder iOS (nur iPad) auf den entsprechenden Mobilgeräten herunterladen. Für Android findest Du unsere App im Google Play-Store und für iOS im Apple App-Store. Wenn Du auf Deinen Geräten einen QR-Code-Scanner installiert hast, musst Du nur den entsprechenden QR-Code scannen und kommst direkt zur App:



7. Wenn Du zeitwert 2 Wochen getestet hast, rufen wir Dich an um zu klären, ob Du weiterhin an zeitwert interessiert bist und wo Du noch Hilfe benötigst.

8. Wir gehen davon aus, dass wir Dich nach einem Monat testen überzeugt haben. Du erhältst jetzt von uns ein verbindliches Angebot. Dieses enthält einen einmaligen Kaufpreis als auch die Rate für eine monatliche Zahlweise, sowie die Kosten der von uns angebotenen Support-Pakete.
9. Wenn wir das konkrete Startdatum, mögliche Support-Angebote und individuelle Absprachen mit Dir abgeklärt haben, erhältst Du eine Auftragsbestätigung inklusive eines SEPA-Mandats. Diese bitten wir Dich innerhalb von zwei Wochen ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückzusenden. zeitwert ist übrigens monatlich kündbar.
10. Pünktlich vor dem offiziellen Start von zeitwert in Deiner Firma solltest Du für jede Kolonne jeweils ein Android-Telefon, ein Android-Tablet oder ein iPad haben, auf denen die aktuelle Version der zeitwert-App installiert ist. Es ist ratsam Geräte mit einer Sim-Karte (schon für 5€/Monat erhältlich) zu nutzen, aber es ist nicht zwangsläufig erforderlich.
11. Es besteht die Möglichkeit, dass wir einen Tag vor dem Start in Deine Firma kommen und Dich und deine kaufmännischen Mitarbeiter, sowie anschließend auf einer Betriebsversammlung die gewerblichen Mitarbeiter schulen um gegebenenfalls Hemmnisse bei der Nutzung abzubauen. Du kannst dies natürlich auch persönlich machen.
12. Wir empfehlen Dir zeitwert in den ersten ein bis drei Wochen parallel zu Deiner bisherigen Vorgehensweise zu testen.
13. Solltest Du noch Fragen haben, steht Dir selbstverständlich unser Kunden-Support per Telefon oder Email zur Verfügung. Da zeitwert eine sehr umfangreiche Software ist, empfehlen wir allen unseren Neukunden das Starter-Paket mit 8 Stunden Support für 349€ zu buchen.